

Popis realizace poskytované sociální služby

V souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Název poskytovatele	Charita Strakonice
IČO	69093083
Web	https://charita-strakonice.cz/
Druh sociální služby	Osobní asistence
Název sociální služby	Osobní asistence Charity Strakonice
Adresa sociální služby	Smetanova 533, 386 01 Strakonice
Telefon	383 325 808, 735 118 440
E-mail	lenka.kovarikova@strakonice.charita.cz
Adresa sociální služby	Husova 795, 387 01 Volyně,
Telefon	725 438 344
E-mail	petra.zemkova@strakonice.charita.cz
Adresa sociální služby	Zahradnická 171, 388 01 Blatná
Telefon	380 830 305, 777 808 985
E-mail	marie.maskova@strakonice.charita.cz

Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

- **Senioři** (kteří žijí v přirozeném sociálním prostředí a ocitli se v nepříznivé sociální situaci způsobené věkem a neuspokojivým zdravotním stavem a potřebují částečnou podporu při zvládání základních činností s péčí o vlastní osobu)
- **Osoby se zdravotním postižením** (tělesným postižením horních končetin, dolních končetin, páteře, lokomoce- pohybu, dlouhodobě/trvale nemocní)
- **Věková skupina:** od 18ti let

Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Snížená soběstačnost z důvodu vyššího věku, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nebo zdravotního postižení: Člověk se nedokáže postarat sám o sebe nebo svou domácnost (např. nákupy, vaření, úklid).

Riziko sociálního vyloučení: Situace hrozí vyloučením z běžného života nebo zhoršením zdravotního stavu.

Domácí prostředí: Služba je poskytována s cílem umožnit setrvání v domácnosti (domov, přirozené sociální prostředí).

Oslabení schopností: Člověk nemůže nebo má omezenou schopnost řešit situaci vlastními silami či s pomocí rodiny.

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena - popis konkrétního způsobu zajištění/naplnění dané činnosti a úkonu

Základní činnosti osobní asistence jsou poskytovány ve standardním rozsahu a specifikovány dle individuálních potřeb a zvyklostí uživatelů, postup je vždy výsledkem vzájemné dohody mezi

poskytovatelem a uživatelem, je popsán v individuálních plánech jednotlivých uživatelů. Uživatele do činností aktivně zapojujeme v rozsahu jejich možností a schopností, podporujeme zachování co nejvyšší míry samostatnosti.

a) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití:

Popis:

Pomoc a podpora ze zdrojů domácnosti uživatele nebo zajištěných pečovatelskou službou, např. nakrájení stravy, mletí stravy, ohřátí stravy, nalití nápoje, dochucení dle přání uživatele apod., kontrola, zda uživatel bezpečně polyká a dohled na dodržování pitného režimu. V případě dovozu stravy i otevření jídelnosiče, přendání jídla na talíř.

2. Pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy:

Popis:

Zahrnuje pomoc při podání připravených doplňků stravy, nutričních nápojů, laktobacilů, výživových pudinků. Tato pomoc se týká pouze doplňků stravy a potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy. Nezahrnuje podání stravy, tekutin ani výživy prostřednictvím perkutánní endoskopické gastrostomie (výživovací sonda přes břišní stěnu přímo do žaludku), nazogastrické sondy (hadička zavedená nosem, nebo ústy přímo do žaludku), která má charakter zdravotní služby.

3. Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky;

pro účely této vyhlášky se speciální pomůckou rozumí pomůcka, přístroj nebo zařízení, které usnadňuje manipulaci s oděvem nebo obuví,

Popis:

Pracovník pomůže uživateli s přípravou pomůcky a při jejím praktickém použití. Překontroluje, zda byla využita tak, aby oblečení a obuv bylo možno pohodlně nosit. Jedná se i o pomoc při použití např. navlékače, pomůcky na zapínání, obuvací lžice.

4. Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny:

Popis:

Pomoc při používání protéz, ortéz, kompresních punčoch a obdobných prostředků, Jde o činnost technicko-asistenční, pouze v rozsahu pomoci s užitím, nasazením, připevněním, hygienou protézy apod.

5. Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti;

pro účely této vyhlášky se kompenzační pomůckou rozumí neinvazivní pomůcka, přístroj nebo zařízení, jež pomáhá zmírnit důsledek porušené tělesné, smyslové nebo jiné funkce osoby nebo kompenzuje funkci zcela vyřazenou,

Popis:

Pomoc v praktické asistenci použití kompenzační pomůcky v uživatelském režimu. Může jít o zubní protézy, naslouchátka, pomůcky podporující dechové funkce (inhalační nástavce, nebulizéry (inhalátor, rozprašovač) nebo dechové rehabilitační pomůcky typu PEP/OPEP20). Nejedná se o činnosti spojené s nastavením léčebného režimu, vyhodnocováním účinku, aplikací kyslíku, léčebnou ventilací, péčí o tracheostomii nebo prací s invazivními systémy.

6. Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem:

Popis:

Sledování stavu uživatele při poskytování základní péče (např. zvýšená teplota, únava, změny dýchání nebo celkový projev uživatele). Využití běžně dostupných zařízení a aplikací, které uživatelé využívají, např. tlakoměry, tonometry, pulzní oxymetry pro neinvazivní měření saturace, chytré hodinky, mobilní aplikace nebo systémy kontinuálního monitorování glykémie, případně glukometry integrované do inzulínové pumpy při jejich neinvazivním využití.

Pracovník poskytuje technickou asistenci při použití, například nasazení manžety tlakoměru, přečtení hodnoty z displeje, pomoc s výměnou baterie nebo předání informace o naměřeném tlaku, záznam hodnot.

Výsledkem podpory není zdravotní závěr, diagnóza ani klinické hodnocení; zjištěné hodnoty nebo projevy mohou sloužit nanejvýš jako informativní údaj pro uživatele nebo jako podnět k vyhledání zdravotnického pracovníka.

7. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

Popis:

Doprovod a podpora při pohybu uživatele v domácím i venkovním prostředí. Pracovník doprovází přímým (držení) nebo nepřímým (verbální navigace) způsobem. Zajišťuje bezpečné prostředí, pomáhá při chůzi, vstávání či usedání. Otevírá a zavírá dveře. Podporuje v používání pomůcek (hůl, chodítko).

8. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy:

Popis:

Situace, kdy je potřeba uživatele posadit, přesunout nebo upravit jeho polohu tak, aby bylo možné realizovat další běžné činnosti, například bezpečné a důstojné stravování, odpočinek nebo běžný denní režim.

Tato podpora napomáhá také prevenci důsledků dlouhodobé nehybnosti, například vzniku dekubitů nebo kontraktur (zkrácení nebo svalové stažení); **nejde o léčebné polohování ani rehabilitační péči.**

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže:

Popis:

Pomoc při osobní hygieně je poskytována v domácím prostředí uživatele, pracovník využívá pomůcky uživatele (např. sprchovací židle) a přenosné pomůcky (např. skluzná podložka) dle individuální potřeby. Běžná péče o pokožku uživatele, včetně její hygieny, promazávání nebo ochrany.

Pracovník pomáhá při mytí těla či jeho částí, asistuje při koupeli nebo při sprchování, dohlíží nad bezpečným pohybem v koupelně, podporuje při čištění zubů a ústní hygieně. V případě imobilního uživatele, provádí celkovou hygienu na lůžku.

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

Popis:

Jde o nedílnou součást osobní hygieny osob závislých na pomoci druhé osoby. Je poskytována v domácím prostředí uživatele, pracovník využívá pomůcky uživatele (např. šampon, kondicionér, pomůcky pro ošetření nehtů apod.). Pro imobilní uživatele využíváme přenosnou vaničku na mytí vlasů.

Pracovník rozčesává, myje a vysušuje vlasy, zastříhává a zapilovává nehty za pomoci nástrojů. U uživatelů s diabetem či podobným omezením dbá zvýšené opatrnosti, případně odkazuje na odborné pracovníky (pedikéry, lékaře).

3. Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru:

Popis:

Jednoduché ošetření drobných poranění (např. oděrek, škrábnutí, drobných ranek), které nevyžadují zdravotnický zásah a představují běžnou péči o vlastní osobu nebo laickou první pomoc, pokud nejsou komplikovaná ani chronického charakteru, například o pomoc při promazání pokožky, základní ochranu kůže, přiložení náplasti na drobné poranění, přidržení nebo zajištění jednoduchého krytí, případně asistenci při ošetření kůže v situacích, kdy si uživatel tyto úkony nemůže provést sám.

Pracovník může v rámci pomoci při osobní hygieně poskytovat běžnou péči o pokožku, zajistit pomoc při manipulaci s běžnými krycími materiály u uživatelů, kteří je využívají opakovaně v rámci svého zdravotního stavu, a to vždy pouze v rovině technické a asistenční pomoci, např. pomoc s přidržením nebo zajištěním obvazu či krytí, aby si je uživatel mohl aplikovat, případně mu pomůže s jeho upevněním v rozsahu, který nevyžaduje odborné zdravotnické posouzení.

Pracovník neprovádí ošetřování chronických ran, sledování nebo vyhodnocování jejich stavu, diagnostiku, léčbu ani odborné hodnocení kůže, neposuzuje zdravotní stav pokožky.

4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,

Popis:

Pomoc zahrnuje asistenci při použití WC i širší podporu v oblasti zvládání vyprazdňování v různých formách, zejména při řešení inkontinence (výměna inkontinenčních vložek, kalhotek), podporu kontinence, a s tím související hygienickou péči. Pomoc při využívání kompenzačních pomůcek a zdravotnických prostředků (mísa, přenosná toaleta apod.). Činnost nahrazuje běžné sebe obslužné úkony uživatele, nikoli odborné zdravotnické výkony činnosti pomoci s běžnými úkony péče o zdraví.

5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře:

Popis:

Jedná se výlučně o technický asistenční úkon prováděný bez zásahu do zavedené cévky, bez manipulace s jejím uložením nebo fixací a bez potřeby odborných či sterilních postupů.

Pracovník provádí běžnou technickou a asistenční pomoc při manipulaci s pomůckou (náhrada porušené tělesné funkce vyprazdňování), která umožňuje odvod moči, běžnou manipulaci se sběrným systémem, včetně odpojení a opětovného připojení potřebných součástí, pokud to konstrukce konkrétní pomůcky vyžaduje.

Pracovník neprovádí odborné posuzování stavu, nehodnotí charakter moči ani nezasahuje do zavedeného zdravotnického režimu, poskytuje nezbytnou asistenci v rozsahu běžné péče, obdobně jako při jiných formách podpory v oblasti vyprazdňování.

c) Pomoc při zajištění stravy: pomoc při přípravě jídla a pití:

Popis:

Podpora uživatele při přípravě jednoduchých pokrmů, v jeho domácnosti za použití surovin, nádobí a vybavení uživatele. Pomoc při přípravě jídla a pití v rámci stravování uživatele (tj. příprava snídaně, oběda, večeře, popř. svačiny).

Uživatel si připravuje jídlo a pití. Pracovnice pomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá. Při přípravě dbá na bezpečnost při manipulaci s kuchyňským vybavením.

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí,

Popis:

Vztahuje se na domácnost uživatele, tj. místnosti a části domu, které uživatel běžně obývá (využívá je). Jedná se o úklidové práce, které si uživatel z důvodu svého zdravotního stavu není schopen zajistit vlastními silami, vše v místě pobytu uživatele, např. kuchyně, koupelna a WC, ložnice, předstíň) a úklid společných prostor, který je uživatel povinen zajistit.

Úklid povrchů, podlah, vynesení odpadků, větrání, mytí a úklid nádobí, úklid nakoupených potravin, zalévání květin, běžná údržba domácích spotřebičů (př. mytí sporáku, výměna sáčků ve vysavači, omytí a odmrazení ledničky). Umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, výměna lůžkovin, praní prádla, pověšení, žehlení a úklid prádla.

V případě nadstandardních požadavků na úklid (velký dům, mnoho místností apod.), kdy z kapacitních důvodů nelze úklid zajistit, pečovatelská služba pomůže zprostředkovat kontakt na úklidovou firmu. Vždy s ohledem na bezpečnost a zdraví pracovníků.

Pracovnice nejsou oprávněny provádět opravy spotřebičů. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny uživatele upozornit.

2. Nákupy a běžné pochůzky:

Popis:

Jde o nákup předmětů či potravin denní spotřeby, provedený v prodejně (max. 3 obchodech), které jsou nejbližší bydlišti uživatele, váha nepřesahuje 10 kg.

Běžný nákup:

Převzetí/sepsání nákupního seznamu a finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu, cesta zpět k uživateli, předání nákupu, vyúčtování nákupu – předání účtenek, vyúčtování finanční hotovosti. Vyžaduje-li uživatel nákup z jiného obchodu, je k nákupu ještě započten čas v rozsahu skutečné doby, která byla nutná k provedení nákupu.

Pochůzka:

Například vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotnických potřeb, vyřizování záležitostí u lékaře, na poště, v bance, úřadech apod. Do času je započítána cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání a cesta k uživateli, pokud se k němu pracovnice vrací.

Hotovost na úhradu si pracovník převezme před započítáním činnosti. Pracovníci nejsou oprávněni disponovat platební kartou uživatele.

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. Pomoc a podpora rodině v péči o dítě:

Popis:

Pomoc uživateli se zdravotním postižením (tělesným postižením horních končetin, dolních končetin, páteře, lokomoce- pohybu, dlouhodobě/trvale nemocný), který je starší 18 let, pečuje o dítě a není schopen s ohledem na svá zdravotní omezení zvládnout péče o něho bez cizí pomoci.

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

Popis:

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, například: zprostředkování kontaktu s příbuznými, pomoc s telefonováním, psaním dopisů nebo e-mailů, podpora při návštěvách rodiny, pomoc s obnovou přerušovaných rodinných vztahů.

Pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob: činnosti, které uživateli pomáhají být součástí běžné společnosti, například: doprovod na úřady, k lékaři nebo do zaměstnání, pomoc při hledání práce, účast na kulturních, sportovních nebo společenských akcích, podpora při navazování přátelství a kontaktů s ostatními lidmi, zapojení do zájmových skupin, klubů nebo komunitních aktivit, zprostředkování kontaktu s duchovním apod.

3. Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:

Popis:

Nácvik pohybu či kondiční cvičení, využití rehabilitačních pomůcek, které má uživatel k dispozici. Předčítání knih, časopisů, novin, hraní společenských her, řešení kvízů, testů, hlavolamů, reminiscenční (vzpomínkové) rozhovory, procvičování logopedických úkolů apod.

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět:

Popis:

Doprovázení uživatelů na předem určené místo, protože uživatel by cestu sám nezvládl z důvodu snížené soběstačnosti.

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:

Popis:

Pomoc uživateli při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohl uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Zajištění informovanosti uživatelů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a pomoc při vyplňování formulářů, žádostí, dopisů, tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a institucemi. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

Popis:

Pracovník doprovází, zajišťuje, případně asistuje při vyřizování osobní komunikace (telefonicky nebo elektronicky), objednávání léků a dalšího zboží, stejně jako pomoc při sjednávání služeb, například objednání k lékaři, ke kadeřnici či na jiné služby dle potřeb uživatele.

h) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: *dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí:*

Popis:

a) Pracovník dohlíží na to, aby si uživatel nezpůsobil újmu, případně ji nezpůsobil někomu jinému. Pracovník sleduje možné rizikové situace a v případě potřeby na ně reaguje. Dohled není nepřetržitý

ani specializovaný vyžadující zdravotnický nebo jiný odborný personál (nenahrazuje např. službu Tísňové péče).

Příkladem je: osobní přítomnost a kontrola, že je osoba v pořádku, sledování situace, kontrola bezpečnosti prostředí (např. vypnutý sporák, otevřená okna, riziko požáru, vytopení), zajištění pomoci (IZS)

b) Pracovník dohlíží na užití léku (neprovádí žádnou manipulaci s lékem, nepomáhá s jeho užitím a nerozhoduje o léčbě a dávkování)

Finanční spoluúčast uživatele na službě

Je uvedena v aktuálním přehledu úhrad za základní činnosti, který je v souladu s vyhláškou k zákonu o sociálních službách. Úhrady jsou zveřejněny na webu Charity Strakonice (dokumenty): [Osobní asistence](#). Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté činnosti, dle platného sazebníku úhrad, který je předán uživateli při podpisu Smlouvy. Podmínky úhrady jsou uvedeny ve smlouvě. Vzor smlouvy je zveřejněn na webu Charity Strakonice v odkazu výše.

Fakultativní služby

Doprava uživatele osobním automobilem Charity Strakonice. Účtuje se počet km jízdy s uživatelem. Jsou poskytovány uživatelům, kteří mají s Charitou Strakonice uzavřenou smlouvu na poskytování základních činností. Jde o činnost poskytovanou pracovníky a prostředky Charity Strakonice, které nelze v daném místě zajistit běžně dostupnou veřejnou službou. Sazba za fakultativní službu je uvedena v aktuálním sazebníku úhrad na webu Charity Strakonice (dokumenty): [Osobní asistence](#)

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (vyplňují druhy soc. služeb, kterých se toto týká, viz § 36 zákona o soc. službách)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

--

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

--

Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

(popis prostor, ve kterých je soc. služba poskytována, kde probíhá jednání se zájemci o službu, adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, informace, zda je prostor bezbariérový, popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily, kola aj.)

Osobní asistence je poskytována v přirozeném domácím prostředí uživatelů. Zázemí služby se nachází ve třech střediscích, uvedených v úvodu tohoto popisu (všechna tři střediska jsou bezbariérová), prostory jsou pronajaté.

Ke službě je využíváno pět služebních aut. Pracovnice používají ochranné pomůcky v souladu s pravidly služby.

Pracovníci využívají mobilní technické prostředky pro bezpečný a efektivní výkon terénních úkonů (mobilní telefony, aplikace PečAppka, QR kódy evidování úkonů). K dispozici mají potřebné ochranné a hygienické pomůcky, pomůcky pro manipulaci s imobilními klienty. Veškeré vybavení splňuje bezpečnostní a hygienické standardy. Technické podmínky umožňují pravidelný kontakt s uživateli, vedení dokumentace v terénu a zajištění dostupnosti služby v dohodnutém čase.

Pro střediska jsou k dispozici kanceláře, které slouží jako zázemí sociálních pracovníků i pracovníků v sociálních službách. Každé středisko má zázemí s kuchyňkou

Uživatelé služby jsou ve svém domácím prostředí povinni zajistit bezpečné podmínky pro výkon práce pracovníků osobní asistence.

Materiální a technické podmínky poskytování služby odpovídají druhu služby, její kapacitě, cílové skupině i časovému rozsahu poskytování.

Územní působnost terénní formy služby

Obce ORP Strakonice, ORP Blatná

Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná Charitou Strakonice **od 10. 3. 1999** Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob, zejména v jejich domácnosti. Pravidla poskytování osobní asistence jsou zveřejněna na webu a jsou předávána v písemné podobě při dojednávání služby. Součástí služby je bezplatné základní sociální poradenství.

Personální zajištění služby: kvalifikovaní sociální pracovníci (VŠ, VOŠ v oboru) a pracovníci v sociálních službách se zákonem požadovanou odborností. Na zajištění služby se podílejí i ostatní pracovníci (vedoucí, statutární zástupce, administrativa).

Datum:

Jméno a podpis oprávněné osoby: