

Označení smluvních stran

Charita Strakonice. Pobočka Blatná/Strakonice – Odborné sociální poradenství zastoupené konkrétním sociálním pracovníkem

(dále jen Poskytovatel)

a

Jméno (pokud zájemce uvede) nebo přezdívka

(dále jen uživatel služby)

Druh sociální služby

Poskytování základního a odborného sociálního poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Rozsah poskytování sociální služby:

a) *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:*

Zprostředkování navazujících služeb, např. pomoc s hledáním vhodných sociálních služeb či poraden, včetně předání kontaktů.

b) *Sociálně terapeutické činnosti:*

- *Poskytnutí poradenství v oblasti orientace v sociálních systémech* (sociální zabezpečení), *práva*, např. informovat o možnostech, jak získat sociální dávky (příspěvek na bydlení, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz OZP). Poskytnutí poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek.

c) *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*

- *Pomoc při vyřizování běžných záležitostí* – např. pomoc při jednání s úřady a institucemi.
- *Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.*

d) *Činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v náviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci.*

Službu neposkytujeme: cizincům bez znalosti českého jazyka a bez tlumočnicka a osobám s agresivním chováním.

Místo a čas poskytování sociální služby

Místem poskytování odborného sociálního poradenství je kancelář v Blatné, Zahradnická 171, nebo kancelář ve Strakonících, Smetanova 533 (3.NP).

Provozní doba poradny **Strakonice** je:

Středa 8:00 – 12:00

Provozní doba poradny **Blatná** je:

Středa 13:00 – 17:00

** Po předchozí domluvě lze sjednat schůzku mimo uvedené hodiny.*

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Zájemce o službu byl seznámen se svými právy a povinnostmi:

- Právo si stěžovat (postup pro podání a řešení stížnosti je zveřejněn na nástěnce v čekárně)
- Právo nahlížet do své spisové dokumentace, právo na ochranu osobních a citlivých údajů
- Právo vypovědět ústní smlouvu kdykoliv a bez udání důvodu
- Právo na ochranu soukromí, mlčenlivost pracovníka, důstojné zacházení
- Právo na vlastní rozhodování při řešení své nepříznivé sociální situace.
- Povinnost respektovat provozní dobu poradny
- Povinnost dostavit se na sjednanou schůzku, nebo se z ní předem omluvit
- Povinnost uvádět informace, které jsou nezbytné k řešení nepříznivé soc. situace a aktivně spolupracovat s ohledem na vlastní individuální možnosti a schopnosti
- Povinnost vyhnout se mluvenému či fyzickému projevu agrese.

Zájemce o službu byl seznámen s charakterem a obsahem služby (jaké jsou zásady, poslání, cíle, cílové skupiny a činnosti poradny Charity Strakonice)

Uzavřením ústní smlouvy uživatel služby souhlasí se zpracováním osobních údajů nezbytných pro poskytování služby.

Výše úhrady za sociální služby a způsob jejího placení

Služba je poskytována bezplatně.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Uživatel může smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. O výpovědi může informovat osobně, telefonicky, nebo písemně, nekontaktováním poradce. Smlouva je ukončena v ten den, kdy uživatel smlouvu vypověděl.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět:

Pokud je služba zrušena.

Pokud uživatel závažně a opakovaně porušuje pravidla poskytované služby (agresivní chování). Smlouva bude ukončena s okamžitou platností.

Pokud uživatel opakovaně neplní vzájemně dohodnuté kroky a nemá zájem na vyřešení problému.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti tehdy, když uživatel služby svým ústním souhlasem potvrzuje, že plně rozumí jejímu obsahu a se smlouvou takto souhlasí. Smlouva je uzavírána na dobu nutnou k vyřešení nepříznivé sociální situace, tedy do doby naplnění cíle sjednaného mezi uživatelem a poskytovatelem.

Platnost od 1.1.2022, aktualizace od 1.5.2026