

Pravidla pro poskytování služby v domově pro seniory

Dům klidného stáří sv. Anny Sousedovice (dále DKS)

Pravidla pro poskytování sociální služby vymezují podmínky poskytování sociální služby mezi registrovaným poskytovatelem Charitou Strakonice a osobou, které je sociální služba poskytována. Tato pravidla jsou základní. Podrobná pravidla jsou zpracována v Domácím řádu DKS.



Základní informace:

Sociální služba domov pro seniory je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a souvisejícími předpisy. Součástí sociální služby je poskytování bezplatného základního sociálního poradenství, které napomáhá k řešení situace. V rámci tohoto poradenství je klientovi nabízena i možnost využívání běžně dostupných veřejných služeb či jiných poskytovatelů sociálních nebo zdravotních služeb. Nedílnou součástí služby je nabídka zprostředkování duchovní podpory.

Komu poskytujeme sociální služby:

Osobám závislým na pravidelné pomoci jiné osoby. Minimální věková hranice je 65 let.

S kým nemůžeme uzavřít smlouvu:

Zájemci, jehož zdravotní stav vylučuje poskytování sociální služby v domově pro seniory (tzn., že zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, zájemce není schopen pobytu v domově pro seniory z důvodu akutní infekční nemoci nebo by chování zájemce z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo společné soužití). Zájemce žádá o jiný typ služby než DKS poskytuje. DKS nemá v době podání žádosti dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby. V takovém případě je žadatel zařazen do pořadníku čekatelů.

V Domě klidného stáří sv. Anny má každý klient tato práva:

- právo na zdvořilost a ohleduplnost ze strany pracovníků
- právo na úctu a důstojnost v každé situaci
- právo na individuální (osobní) přístup a činnost
- právo na kvalifikovanou péči zdravotní, ošetrovatelskou i sociální
- právo na soukromí a nedotknutelnost obydlí (pokoje)
- právo na svobodu projevu, politická práva, právo na svobodu vyznání
- právo na vyjádření názoru a podání stížnosti
- právo na osobní svobodu a na volný pohyb
- právo na svobodu rozhodnutí a na přiměřené riziko
- právo na příjemné domácké prostředí včetně možnosti vybavení pokoje vlastními předměty
- právo na realizaci svých koníčků a zájmů a na podporu při jejich realizaci
- právo na ochranu osobních údajů a nahlížení do své složky

- právo na informace, např. o zdravotním stavu, o sociální dokumentaci, o aktivitách, o zařízení, o celé organizaci atd.
- právo na kvalitní sociální (společenské) podmínky
- právo na ochranu před diskriminací
- právo na návštěvy a na kontakt s rodinou

Povinnosti klienta:

- Chovat se k pracovníkům a ostatním klientům zdvořile a nevytvářet nepřátelské nebo ponižující prostředí.
- Plánovat s pracovníky průběh poskytování sociální služby.
- Umožnit pracovníkům používat pracovní pomůcky, které zajišťují bezpečnost při práci (např. použití zvedáku pro přesun nepohyblivých osob apod.).
- Uhradit měsíční vyúčtování za poskytnutou sociální službu (ubytování a stravu, fakultativní služby).
- Vzít své vlastní kompenzační pomůcky do DKS (např. hůl, vozík).

Práva poskytovatele:

- Upravovat sazbu za poskytování sociální služby (ubytování a stravování) v souladu s platnou prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách (úhrada za fakultativní činnosti odpovídá skutečným nákladům).
- Ukončit poskytování sociální služby při nedodržování podmínek sjednaných ve smlouvě.
- Používání osobních a citlivých údajů výhradně pro vnitřní potřebu DKS, v souladu s platným zákonem.

Povinnosti poskytovatele:

- Poskytnout klientovi ubytování a celodenní stravu.
- Zajistit pomoc při zvládání péče o vlastní osobu.
- Zajistit zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Zajistit sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, např. program v klubovně, Zpívánky, Filmové návraty, Mše svaté atd.
- Zajistit bezbariérový přístup v celém areálu DKS.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Plánovat a hodnotit průběh sociální služby společně s klientem.
- Respektovat individuální možnosti, schopnosti a dovednosti klienta.
- Respektovat soukromí klienta a jeho způsob života, zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se klienta.
- Podporovat klienta ve využívání vlastních schopností a dovedností.
- Respektovat klienta jako rovnocenného partnera.
- Vést písemnou a elektronickou dokumentaci.
- Umožnit klientovi nahlédnout do dokumentace, která je o něm vedena.
- Zajistit nepřetržitou ošetrovatelskou a zdravotní péči (24 hodin denně).

Způsob dojednání služby:

Jednání se zájemcem zajišťuje sociální pracovnice, která vysvětlí, jak vyplnit a dodat žádost a vyjádření lékaře. Vyjádření lékaře schvaluje lékař DKS. Po vyjádření lékaře je přihláška zařazena do evidence žadatelů (zasílá se oznámení o zařazení do evidence). Pokud žadatel není schválen, je mu zasláno vyrozumění s kontakty na další zařízení. Při uvolnění místa v DKS se rozhoduje o žadateli, který by mohl být schválen. Před schválením navštíví

žadatele sociální pracovnice a formou místního šetření posoudí znovu žádost. Pokud je žadatel shledán potřebným, je mu zasláno oznámení o schválení. Nejpozději do 7 dnů od doručení schválení žádosti je potřeba uzavřít smlouvu. V oznámení jsou další informace, včetně doporučeného seznamu věcí. Pokud by klient nebyl se sociální službou spokojen, může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Příspěvek na péči:

Pokud zájemce nepobírá příspěvek na péči, doporučujeme co nejdříve podat žádost na Úřadu práce, kde má zájemce trvalý pobyt. Příspěvek na péči je využíván na zajištění poskytované péče a náleží v plné výši poskytovateli sociální služby. Příspěvek na péči se nezapočítává do příjmu klienta.

Úhrada za pobyt a stravu:

Úhrada za ubytování a stravování je stanovena podle platného ceníku. Klientovi musí zůstat alespoň 15% z jeho příjmu (důchodu). Případný rozdíl je možno řešit dohodou o dorovnání úhrady mezi Charitou Strakonice a rodinou klienta.

Zvířata v domově

V DKS je chováno drobné zvířectvo, např., kočky. Klient si, po dohodě s vedením domova, může vzít s sebou drobné zvířectvo, které je zajištěno v kleci či akváriu. Podmínkou je také souhlas spolubydlícího.

Vybavení pokoje vlastním nábytkem:

Klient si může pokoj vybavit vlastními drobnými předměty, např. obrázky, obrazy, hrníček, polštářek, výzdobu atd. Může mít vlastní povlečení.

Kuchyňky a lednice:

V 1. a 2. patře každém patře je kuchyňská linka s varnou konvicí, mikrovlnnou troubou a lednice.

Kontakty:

Kontaktní adresa: Dům klidného stáří sv. Anny, Sousedovice 40, 386 01 Strakonice.

Web: www.charita-strakonice.cz

Ředitelka

Bc. Olga Medlínová, DiS., tel: 383 323 281, 777 887 158,

e-mail: reditel@strakonice.charita.cz

Sociální pracovnice

Mgr. Lucie Dávidová tel.: 773 979 004,

e-mail: lucie.davidova@strakonice.charita.cz