Vzor ústní smlouvy

Označení smluvních stran

Charita Strakonice. Pobočka Blatná/Strakonice - Odborné sociální poradenství zastoupené konkrétním sociálním pracovníkem

(dále jen Poskytovatel)

a

Jméno (pokud zájemce uvede) nebo přezdívka

(dále jen uživatel služby)

Druh sociální služby

Poskytování základního a odborného sociálního poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Rozsah poskytování sociální služby

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- *Zprostředkování navazujících služeb* – např. pomoc s hledáním vhodných sociálních služeb či poraden, včetně předání kontaktů.

Sociálně terapeutické činnosti:

- *Poskytnutí poradenství v oblasti orientace v sociálních systémech* (sociální zabezpečení), *práva*, např. informovat o možnostech, jak získat sociální příspěvky (příspěvek na bydlení, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz OZP).
- Poskytnutí informací o kompenzačních pomůckách.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- *Pomoc při vyřizování běžných záležitostí* – např. pomoc při jednání s úřady a institucemi.
- *Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.*

Službu neposkytujeme:

- cizincům bez znalosti českého jazyka a bez tlumočníka

Místo a čas poskytování sociální služby

Místem poskytování odborného sociálního poradenství je kancelář v Blatné, Zahradnická 171, nebo kancelář ve Strakonicích, Krále J. z Poděbrad 772.

Provozní doba poradny Strakonice je:

Středa 8:00 – 12:00

Provozní doba poradny Blatná je:

Středa 13:00 – 17:00

** Po předchozí domluvě lze sjednat schůzku mimo uvedené hodiny.*

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Zájemce o službu byl seznámen se svými právy a povinnostmi:

- Právo si stěžovat (postup pro podání a řešení stížnosti je zveřejněn na nástěnce v čekárně)
- Právo nahlížet do své spisové dokumentace, právo na ochranu osobních a citlivých údajů
- Právo vypovědět ústní smlouvu kdykoliv a bez udání důvodu
- Právo na ochranu soukromí, mlčenlivost pracovníka, důstojné zacházení
- Právo na vlastní rozhodování při řešení svého problému.
- Povinnost respektovat provozní dobu poradny
- Povinnost dostavit se na sjednanou schůzku, nebo se z ní předem omluvit
- Povinnost uvádět informace, které jsou nezbytné k řešení nepříznivé soc. situace a aktivně spolupracovat s ohledem na vlastní individuální možnosti a schopnosti
- Povinnost vyhnout se mluvenému čí fyzickému projevu agrese.

Zájemce o službu byl seznámen s charakterem a obsahem služby (jaké jsou zásady, poslání, cíle, cílové skupiny a činnosti poradny Charity Strakonice)

Uzavřením ústní smlouvy uživatel služby souhlasí se zpracováním osobních údajů nezbytných pro poskytování služby.

Výše úhrady za sociální služby a způsob jejího placení

Služba je poskytována bezplatně.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Uživatel může smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. O výpovědi může informovat osobně, telefonicky, nebo písemně, nekontaktováním poradce. Smlouva je ukončena v ten den, kdy uživatel smlouvu vypověděl.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět:
Pokud je služba zrušena
Pokud uživatel závažně a opakovaně porušuje pravidla poskytované služby (agresivní chování). Smlouva bude ukončena s okamžitou platností.
Pokud uživatel opakovaně neplní vzájemně dohodnuté kroky a nemá zájem na vyřešení problému.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti tehdy, když uživatel služby svým ústním souhlasem potvrzuje, že plně rozumí jejímu obsahu a se smlouvou takto souhlasí. Smlouva je uzavírána na dobu nutnou k vyřešení nepříznivé sociální situace, tedy do doby naplnění cíle sjednaného mezi uživatelem a poskytovatelem.