

Pravidla pro poskytování služby v domově pro seniory

Dům klidného stáří sv. Anny Sousedovice (dále DKS)

Pravidla pro poskytování sociální služby vymezují podmínky poskytování sociální služby mezi registrovaným poskytovatelem Charitou Strakonice a osobou, které je sociální služba poskytována. Tato pravidla jsou základní. Podrobná pravidla jsou zpracována v Domácím řádu DKS.



Základní informace:

Sociální služba domov pro seniory je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a souvisejícími předpisy. Součástí sociální služby je poskytování bezplatného základního sociálního poradenství, které napomáhá k řešení situace. V rámci tohoto poradenství je uživateli nabízena i možnost využívání běžně dostupných veřejných služeb či jiných poskytovatelů sociálních nebo zdravotních služeb. Nedílnou součástí služby je nabídka zprostředkování duchovní podpory.

Komu poskytujeme sociální služby:

Osobám závislým na pravidelné pomoci jiné osoby. Minimální věková hranice je 60 let.

S kým nemůžeme uzavřít smlouvu:

Zájemci, jehož zdravotní stav vylučuje poskytování sociální služby v domově pro seniory (tzn., že zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, zájemce není schopen pobytu v domově pro seniory z důvodu akutní infekční nemoci nebo by chování zájemce z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo společné soužití. Zájemce žádá o jiný typ služby než DKS poskytuje. DKS nemá v době podání žádosti dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby. V takovém případě je žadatel zařazen do pořadníku čekatelů.

V Domě klidného stáří sv. Anny má každý obyvatel tato práva:

- právo na zdvořilost a ohleduplnost ze strany pracovníků.
- právo na úctu a důstojnost v každé situaci.
- právo na individuální (osobní) přístup a činnost.
- právo na kvalifikovanou péči zdravotní, ošetrovatelskou i sociální.
- právo na soukromí a nedotknutelnost obydlí (pokoje).
- právo na svobodu projevu, politická práva, právo na svobodu vyznání.
- právo na vyjádření názoru a podání stížnosti.
- právo na osobní svobodu a na volný pohyb.
- právo na svobodu rozhodnutí a na přiměřené riziko.
- právo na příjemné domácké prostředí včetně možnosti vybavení pokoje vlastními předměty.
- právo na realizaci svých koníčků a zájmů a na podporu při jejich realizaci.
- právo na ochranu osobních údajů a nahlížení do své složky.

- právo na informace, např. o zdravotním stavu, o sociální dokumentaci, o aktivitách, o zařízení, o celé organizaci atd.
- právo na kvalitní sociální (společenské) podmínky.
- právo na ochranu před diskriminací.
- právo na návštěvy a na kontakt s rodinou.

Povinnosti obyvatele:

- Chovat se k pracovníkům a ostatním obyvatelům zdvořile a nevytvářet nepřátelské nebo ponižující prostředí.
- Plánovat s pracovníky průběh poskytování sociální služby.
- Umožnit pracovníkům používat pracovní pomůcky, které zajišťují bezpečnost při práci (např. použití zvedáku pro přesun nepohyblivých osob apod.).
- Uhradit měsíční vyúčtování za poskytnutou sociální službu (ubytování a stravu, fakultativní služby).
- Vzít své vlastní kompenzační pomůcky do DKS (např. hůl, vozík).

Práva poskytovatele:

- Upravovat sazbu za poskytování sociální služby (ubytování a stravování) v souladu s platnou prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách (úhrada za fakultativní činnosti odpovídá skutečným nákladům).
- Ukončit poskytování sociální služby při nedodržování podmínek sjednaných ve smlouvě.
- Používání osobních a citlivých údajů výhradně pro vnitřní potřebu DKS, v souladu s platným zákonem.

Povinnosti poskytovatele:

- Poskytnout uživateli ubytován a celodenní stravu.
- Zajistit pomoc při zvládání péče o vlastní osobu.
- Zajistit zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Zajistit sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, např. program v klubovně, Zpívánky, Filmové návraty, Mše svaté atd.
- Zajistit bezbariérový přístup v celém areálu DKS.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Plánovat a hodnotit průběh sociální služby společně s uživatelem.
- Respektovat individuální možnosti, schopnosti a dovednosti uživatele.
- Respektovat soukromí uživatele a jeho způsob života, zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se uživatele.
- Podporovat uživatele ve využívání vlastních schopností a dovedností.
- Respektovat uživatele jako rovnocenného partnera.
- Vést písemnou a elektronickou dokumentaci.
- Umožnit uživateli nahlédnout do dokumentace, která je o něm vedena.
- Zajistit nepřetržitou ošetrovatelskou a zdravotní péči (24 hodin denně).

Způsob dojednání služby:

Jednání se zájemcem zajišťuje sociální pracovnice, která vysvětlí, jak vyplnit a dodat žádost a vyjádření lékaře. Vyjádření lékaře schvaluje lékař DKS. Po vyjádření lékaře je přihláška zařazena do pořadníku čekatelů (zasílá se oznámení o zařazení do pořadníku čekatelů). Pokud žadatel není schválen, je mu zasláno vyrozumění s kontakty na další zařízení. Při uvolnění místa

v DKS se rozhoduje o žadateli, který by mohl být schválen. Před schválením navštíví žadatele sociální pracovníce a formou místního šetření posoudí znovu žádost. Pokud je žadatel shledán potřebným, je mu zasláno oznámení o schválení. Nejpozději do 7 dnů od doručení schválení žádosti je potřeba uzavřít smlouvu. V oznámení jsou další informace, včetně doporučeného seznamu věcí. Pokud by uživatel nebyl se sociální službou spokojen, může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Příspěvek na péči:

Pokud zájemce nepobírá příspěvek na péči, doporučujeme co nejdříve podat žádost na úřadu práce, kde má zájemce trvalý pobyt. Příspěvek na péči je využíván na zajištění poskytované péče a náleží v plné výši poskytovateli sociální služby. Příspěvek na péči se nezapočítává do příjmu uživatele.

Úhrada za pobyt a stravu:

Úhrada za ubytování a stravování je stanovena podle platného ceníku. Uživateli musí zůstat alespoň 15% z jeho příjmu (důchodu). Případný rozdíl je možno řešit dohodou o dorovnání úhrady mezi OCH Strakonice a rodinou uživatele.

Zvířata v domově

V DKS je chováno drobné zvířectvo, např., kočky. Uživatel si, po dohodě s vedením domova, může vzít s sebou drobné zvířectvo, které je zajištěno v kleci či akváriu. Podmínkou je také souhlas spolubydlícího.

Vybavení pokoje vlastním nábytkem:

Uživatel si může pokoj vybavit vlastními drobnými předměty, např. obrázky, obrazy, hrníček, polštářek, výzdobu atd. Může mít vlastní povlečení.

Kuchyňky a lednice:

V 1. a 2. patře každém patře je kuchyňská linka s varnou konvicí, mikrovlnnou troubou a lednice.

Kontakty:

Kontaktní adresa: Dům klidného stáří sv. Anny, Sousedovice 40, 386 01 Strakonice. www.charita-strakonice.cz

Ředitelka

Bc. Olga Medlínová, DiS., tel: 383 323 281, 777 887 158,
e-mail: reditel@strakonice.charita.cz

Sociální pracovnice

Sabina Lešková, DiS., tel.: 383 327 459, 773 979 004,
e-mail: sabina.leskova@strakonice.charita.cz